



Информация для клиентов об обработке данных согласно статьям номер 13 и 14 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

Защита ваших персональных данных является для European American Investment Bank AG (далее „Euram Bank“) чрезвычайно важной. Поэтому Euram Bank обязуется соблюдать требования законодательства о защите данных, в целях достижения достаточной защиты и охраны ваших данных. Настоящим информируем вас о обработке ваших персональных данных в Euram Bank и о ваших правах и возможностях в связи с их защитой.

1. Кто отвечает за обработку ваших данных и к кому вы можете обратиться?

За обработку данных отвечает:

European American Investment Bank AG

Palais Schottenring, Schottenring 18, 1010 Вена, Австрия

Телефон: +43 1 512 38 80 0

Адрес эл. почты: office@eurambank.com

Контактная информация должностного лица по защите ваших данных:

European American Investment Bank AG

Должностное лицо по защите данных

Palais Schottenring, Schottenring 18, 1010 Вена, Австрия

Адрес эл. почты: dsb@eurambank.com

2. Какие данные обрабатываем мы и из каких они источников?

Мы обрабатываем персональные данные, которые мы получаем от вас в рамках нашего сотрудничества. Наше сотрудничество начинается с подготовки договора и включает его исполнение и завершение. Кроме того, мы обрабатываем данные, которые мы получили законным образом из общественно доступных источников (такие как торговый реестр).

Мы можем обработать такие данные, как: имя и фамилия, адрес, дата и место рождения, национальность, данные о профессии, телефонные номера, электронный адрес, банковские реквизиты, информация о доходах и о финансовом состоянии, семейное положение, налоговый номер, паспортные данные, логин, номер счета и т.д.

2.1. Обработка данных при посещении интернет-страницы Euram Bank.

Когда вы посещаете нашу интернет-страницу, мы собираем данные с помощью файлов cookies. Это с одной стороны „сессионные cookies“, которые стираются, как только вы покидаете нашу страницу, и с другой стороны, cookies, которые сохраняются на вашем устройстве. При этом сохраняются только настройки браузера и анонимизированный IP-адрес. Эти файлы cookies позволяют нам узнать ваш браузер при следующем посещении нашей интернет-страницы, чтобы показать вам нашу интернет-страницу на правильном языке.

3. Для каких целей и на каком юридическом основании мы обрабатываем ваши данные?

а) Для выполнения наших договорных обязательств (ст. 6 (1) лит. b) GDPR).

Обработка персональных данных (ст. 4, № 2 GDPR) проводится с целью выполнения наших услуг в рамках депозитного договора и другой связанной с этим деятельности. Это включает также данные, предоставленные вами до заключения договора, в рамках процесса регистрации.

б) Для выполнения правовых обязательств (ст. 6 (1) лит. c) GDPR).

Обработка ваших персональных данных может происходить с целью выполнения разных юридических обязательств.



В рамках Закона о борьбе с отмыванием денег на финансовом рынке мы обязаны идентифицировать вас с помощью документов, удостоверяющих вашу личность, еще перед началом наших деловых отношений. При этом мы берем и сохраняем такую информацию, как имя, место и дата рождения, национальность, адрес и паспортные данные.

c) В рамках вашего согласия (ст. 6 (1) лит. a) GDPR).

В том случае, если вы дали нам согласие на обработку ваших персональных данных для определенных целей, то обработка происходит в целях и в объеме, указанных в данной вами декларации о согласии. Вы имеете право в любой момент отозвать ваше согласие на обработку данных в будущем.

d) Для соблюдения юридически обоснованных интересов (ст. 6 (1) лит. f) GDPR).

В связи с балансированием интересов Euram Bank или третьего лица, возможна обработка ваших данных в пользу Euram Bank или третьего лица, способом, выходящим за рамки выполнения договора, с целью защитить законные интересы Euram Bank или третьих лиц. Такая обработка данных может произойти при:

- Проверке и оптимизации методов анализа потребностей клиентов и прямого контакта с ними.
- Мерах, связанных с управлением бизнеса, улучшением услуг, и возвращением клиентов.
- защите холла Euram Bank камерами видеонаблюдения.
- Рекламе или изучении рынка, или общественного мнения, если вы не возразили против такого рода использования ваших данных согласно ст. 21 GDPR.

4. Кто является получателем моих персональных данных?

a) В Euram Bank это отделы и сотрудники, которым ваши персональные данные необходимы для выполнения договорных и юридических обязательств, а также для соблюдения законных интересов.

b) В дополнении к этому, обработчики данных, работающие по нашему поручению, (например, компании, работающие в сфере информационных технологий), а также партнеры из сферы продаж, обрабатывают ваши персональные данные, в том случае, если они нуждаются в них, для оказания своих услуг. Все эти обработчики данных и партнеры из сферы продаж должны, согласно договору, соблюдать конфиденциальность и обрабатывать ваши данные только способом, не выходящим за рамки тех услуг, указанных в нем.

c) В связи с правовыми обязательствами Euram Bank, при определенных обстоятельствах банк может быть обязан предоставить ваши данные общественным организациям или учреждениям.

d) Возможны и другие получатели ваших данных, если вы дали согласие на предоставление данных этим получателям.

5. Предоставляет ли Euram Bank мои данные третьим странам или международным организациям?

В принципе, мы не предоставляем ваши персональные данные третьим странам или международным организациям. Если это происходит, то только на основе договора об обработке данных, с вашим абсолютным согласием или на основании юридических обязанностей в рамках, указанных законом.

6. Как долго хранятся мои данные?

a) Euram Bank хранит ваши данные не дольше, чем это необходимо. Мы храним данные, необходимые для выполнения договора, на протяжении всего нашего делового сотрудничества.

b) Обязанности по хранению и документированию: эти обязанности вытекают из Коммерческого кодекса (Unternehmensgesetzbuch (UGB)) и Положения о налогах и

платежах (Bundesabgabenordnung (BAO)). При сохранении данных мы соблюдаем установленный законом срок. Гражданский кодекс (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch ABGB) предусматривает срок хранения в 3 года, в некоторых случаях даже в 30 лет.

с) Хранение данных может быть необходимо из-за требований регулятора (до 5 лет и больше) или для того, чтобы Euram Bank могла добиться защиты законных (понятных и разумных) интересов EURAM Bank (например, для предоставления доказательств в рамках судебных разбирательств.).

7. Какие у меня права в связи с защитой персональных данных?

а) **Право на информацию согласно ст. 15 GDPR.**

Право на информацию означает, что вы можете потребовать у Euram Bank подтверждение о возможной обработке персональных данных. Если это так, вы имеете право на информацию об этих данных и об их обработке.

б) **Право на поправку персональных данных, ст. 16 GDPR.**

Если в ваших данных (уже) есть неточности, у вас есть право потребовать от нас немедленного исправления неправильных персональных данных.

с) **Право на удаление данных согласно ст. 17 GDPR.**

Вы имеете право потребовать немедленного удаления ваших данных в случае, если:

- Персональные данные уже не нужны для целей, для которых они были получены или каким-либо способом обработаны.
- Вы отозвали ваше согласие и для дальнейшей обработки нет другого юридического основания.
- Ваши персональные данные были обработаны без основания.
- Ваши персональные данные должны быть удалены, чтобы соблюсти требования закона.

д) **Право на ограничение обработки согласно ст. 18 GDPR.**

Право на ограничение обработки означает, что вы можете потребовать ограниченную обработку ваших данных если:

- Вы оспариваете правильность ваших персональных данных. В этом случае возможна ограниченная обработка ваших персональных данных на время проверки Euram Bank их правильности.
- Обработка является незаконной, и вы вместо удаления ваших данных требуете ограничения использования ваших персональных данных.
- Euram Bank не нуждается в ваших персональных данных в целях обработки, но хранит их для установления, осуществления или защиты исковых требований.
- Вы подали возражение против обработки и еще неизвестно, если обоснованные основания Euram Bank превосходят ваши.

е) **Право на возражение согласно ст. 21 GDPR.**

Если обработка данных происходит на основании законных или общественных интересов, вы имеете право возразить против этого. Подробную информацию о вашем праве выразить возражение против обработки данных вы найдете в конце этой части.

ф) **Право на переносимость данных согласно ст. 20 GDPR.**

У вас есть право получить предоставленные вами персональные данные в переносимом формате и поручить нам, чтобы мы переправили ваши данные другому контролеру.

г) **Право на жалобу.**

Если вы считаете, что обработка информации осуществляется в нарушении национального или европейского законодательства о защите персональных данных, то мы просим вас связаться с нами для поиска совместного решения. У вас также есть право пожаловаться перед соответствующим надзорным органом.

h) **Отзыв согласия на обработку данных:**

Вы можете в любой момент отозвать в свободной форме согласие на обработку данных. Это относится и к согласию, которые вы нам дали до вступления в силу Общего регламента



по защите персональных данных, то есть до 25.05.2018 года. Обратите внимание, что эта отмена относится только на будущее.

8. Обязан ли я предоставлять личные данные?

- a) В рамках нашего делового сотрудничества вы должны предоставить те персональные данные, которые необходимы для начала нашего делового сотрудничества и для его осуществления. Кроме того, вы обязаны предоставить нам те персональные данные, которые требуются законом.
- b) Если вы не согласны предоставить нам эти персональные данные, мы не сможем заключить с вами или выполнить договор.

9. Принимает ли Euram Bank решения на основании автоматизированной обработки данных (включая профилирование)?

Euram Bank не принимает никаких решений в рамках делового сотрудничества на основании полностью автоматизированной обработки данных по смыслу ст. 22 GDPR. Euram Bank обрабатывает ваши данные частично в полу-автоматизированном порядке, чтобы оценить отдельные личные аспекты в связи с борьбой с отмыванием денег, финансированием терроризма и другими преступлениями. Кроме того, существует полу-автоматизированное принятие решений для оценки возможности выдачи кредита или для целевой коммуникации с вами.

10. Адаптация информации о защите персональных данных.

При необходимости может произойти адаптация информации о защите персональных данных. Актуальную версию этой информации вы найдете на нашей интернет-странице www.eurambank.com. (Вариант 5/2020)

Информация о праве на возражение согласно ст. 21 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

1. Право на возражение в конкретном случае.

У вас есть право по причинам, вытекающим из конкретной ситуации, в любое время возразить против обработки ваших персональных данных, происходящей на основании ст. 6 (1) лит. e) GDPR (Обработка данных в связи с общественным интересом) и ст. 6 (1) лит. f) GDPR (Обработка в связи с балансом интересов). Это относится также к составлению профиля по смыслу ст. 4(4) GDPR.

Если вы подадите возражение, мы прекратим обработку ваших персональных данных, за исключением тех случаев, в которых мы можем указать неопровержимые причины для обработки, которые превосходят ваши интересы, права или свободы, или, когда обработка происходит в целях предъявления, исполнения или защиты от судебных исков.

2. Право возражения против обработки данных в целях прямой рекламы.

В некоторых случаях мы обрабатываем ваши персональные данные в целях прямой рекламы. У вас есть право в любой момент возразить против обработки ваших персональных данных для целей такой рекламы, это относится также к составлению профиля, если это имеет отношение к прямой рекламе.

Если вы возразите против обработки для целей прямой рекламы, то ваши персональные данные не будут обрабатываться для этих целей.

Возражение может быть в произвольной форме. Пожалуйста, отправьте письмо нашему должностному лицу по защите данных на эл. адрес: dsb@eurambank.com.