

## **Kundeninformationen zur Datenverarbeitung nach Art 13 und Art 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Der European American Investment Bank AG (nachfolgend „EURAM Bank“) ist der Schutz personenbezogener Daten wichtig. Daher verpflichtet sich die EURAM Bank, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten, um hinreichenden Schutz und Sicherheit der Kundendaten zu erreichen. Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei EURAM Bank und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

**European American Investment Bank AG**

Palais Schottenring, Schottenring 18, 1010 Wien, Österreich

Telefon: [+43 1 512 38 80 0](tel:+43151238800)

E-Mail-Adresse: [office@eurambank.com](mailto:office@eurambank.com)

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist zu erreichen unter:

**European American Investment Bank AG**

Datenschutzbeauftragter

Palais Schottenring, Schottenring 18, 1010 Wien, Österreich

E-Mail-Adresse: [dsb@eurambank.com](mailto:dsb@eurambank.com)

### **2. Welche Daten werden von uns verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Die Geschäftsbeziehung erstreckt sich von der Anbahnung eines Vertrags über die Abwicklung bis hin zur Beendigung des Vertrages. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister) zulässigerweise erhalten haben.

Relevante personenbezogene Daten, die von uns verarbeitet werden, können sein:

z.B. Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, berufliche Angaben, Telefonnummern, Mailadresse, Kontoverbindungsdaten, Angaben zum Einkommen, Angaben zum Vermögen, Familienstand, Steuernummer, Ausweisdaten, Login Daten, Kundennummer, etc.

#### **2.1. Datenverarbeitung bei Besuch der Website von EURAM Bank**

Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben wir Daten anhand von Cookies. Das sind zum einen sogenannte „Session Cookies“, die nach Verlassen der Website wieder gelöscht werden und zum anderen Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Dabei werden nur Browsereinstellungen und die anonymisierte IP-Adresse gespeichert. Dieses Cookie ermöglicht es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen, damit wir Ihnen die korrekte Sprache anzeigen können.

### **3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?**

#### **(a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO):**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen des Einlagenvertrages und sonstiger diesbezüglich erforderlicher Tätigkeiten. Auch vorvertragliche Angaben, die Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses machen, sind mitumfasst.

#### **(b) Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO):**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen erfolgen.

Im Rahmen des Finanzmarkt-Geldwäschegesetzes sind wir verpflichtet, Sie mithilfe Ihrer Ausweisdokumente zu identifizieren, bevor wir eine Geschäftsbeziehung eingehen. Dabei werden z.B. Name, Geburtsort und -datum, Ihre Staatsangehörigkeit, Anschrift und Ausweisdaten erhoben und festgehalten.

(c) **Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO):**

Im Fall, dass Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin erteilten Umfang. Sie haben die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

(d) **Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO):**

Im Rahmen einer Interessenabwägung kann zugunsten der EURAM Bank oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Eine diesbezügliche Datenverarbeitung erfolgt bei:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Maßnahmen, die zur Geschäftssteuerung, Weiterentwicklung von Dienstleistungen sowie Kundenrückgewinnungen dienen;
- Schutz des Eingangsbereichs des Standortes der EURAM Bank mit Videokameras;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie einer derartigen Nutzung nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben.

**4. Wer ist Empfänger meiner Daten?**

- (a) Innerhalb der EURAM Bank verarbeiten diejenigen Abteilungen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.
- (b) Darüber hinaus verarbeiten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. externe IT-Dienstleister) und Vertriebspartner Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.
- (c) Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen der EURAM Bank können öffentliche Stellen und Institutionen auch Empfänger Ihrer Daten sein.
- (d) Als weitere Empfänger Ihrer Daten kommen Stellen in Betracht, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

**5. Übermittelt EURAM Bank meine Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation?**

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an ein Drittland oder internationale Organisationen übermittelt. Sollte dies doch vorkommen, findet eine derartige Übermittlung lediglich im Rahmen einer Auftragsverarbeitung, einer ausdrücklichen Einwilligung oder einer gesetzlichen Verpflichtung und unter Berücksichtigung gesetzlicher Anforderungen statt.

**6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

- (a) EURAM Bank speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt notwendig. Zur Vertragserfüllung erforderliche personenbezogene Daten werden für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung gespeichert.
- (b) Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten: Diese können sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben. Bei der Speicherdauer sind auch die gesetzlichen Verjährungsfristen zu berücksichtigen. Das Allgemeine Bürgerliche Gesetzbuch (ABGB) sieht eine allgemeine Verjährungsfrist von drei (3) Jahren und in bestimmten Fällen sogar eine Verjährungsfrist von 30 Jahren vor.
- (c) Die Aufbewahrung kann auch aus regulatorischen Gründen (fünf oder mehr Jahre) oder zur Durchsetzung berechtigter (nachvollziehbarer und verhältnismäßiger) Interessen der EURAM Bank (Beweismittel für rechtliche Auseinandersetzungen) erforderlich sein.

## 7. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

- (a) **Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO:**  
Ihr Auskunftsrecht beinhaltet, dass Sie von der EURAM Bank eine Bestätigung darüber verlangen können, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese Daten und darüber hinausgehende Informationen zu deren Verarbeitung.
- (b) **Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO:**  
Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) richtig sein, haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- (c) **Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO:**  
Sie haben das Recht unverzüglich eine Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:
- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
  - Sie haben Ihre Einwilligung widerrufen und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
  - Ihre personenbezogenen Daten wurden zu Unrecht verarbeitet.
  - Ihre personenbezogenen Daten müssen zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen gelöscht werden.
- (d) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO:**  
Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beinhaltet, dass Sie eine eingeschränkte Datenverarbeitung verlangen können sobald:
- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es der EURAM Bank ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
  - Die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt einer Löschung der personenbezogenen Daten die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen.
  - EURAM Bank die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen aufbewahrt.
  - Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe von EURAM Bank gegenüber den Ihren überwiegen.
- (e) **Recht auf Widerspruch nach Art 21 DSGVO:**  
Erfolgt eine Datenverarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses oder im öffentlichen Interesse, haben sie das Recht dieser Datenverarbeitung zu widersprechen. Detaillierte Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie am Ende dieses Abschnittes.
- (f) **Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO:**  
Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns an einen anderen Verantwortlichen in einem übertragbaren Format, übermitteln zu lassen.
- (g) **Beschwerderecht:**  
Sofern Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um eine gemeinsame Lösung zu finden. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der jeweiligen Datenschutz-aufsichtsbehörde.
- (h) **Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung:**  
Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit formfrei uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass der Widerruf erst für die Zukunft gilt.

### **8. Bin ich zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten verpflichtet?**

- (a) Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Erfüllung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind. Zudem müssen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.
- (b) Sollten Sie mit der Bereitstellung dieser erforderlichen personenbezogenen Daten nicht einverstanden sein, sind wir nicht in der Lage einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen bzw. durchzuführen.

### **9. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) statt?**

Die EURAM Bank verwendet im Rahmen der Geschäftsbeziehung keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art 22 DSGVO.

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert, um bestimmte persönliche Aspekte im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und anderen Straftaten zu analysieren. Zudem besteht eine teilweise automatisierte Entscheidungsfindung, um eine Kreditaufnahme beurteilen zu können und um mit Ihnen zielgerecht kommunizieren zu können.

### **10. Anpassung dieser Datenschutzinformation**

Bei Bedarf kann es zu Anpassungen dieser Datenschutzinformation kommen. Die jeweils aktuellste Version dieser Information finden Sie jederzeit auf unserer Website [www.eurambank.com](http://www.eurambank.com). (Version 5/2020)

## **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

### **1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO.

Sollten Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zur Direktwerbung**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Ihr Widerspruch kann formfrei erfolgen. Wir ersuchen Sie höflich, diesen per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten: [dsb@eurambank.com](mailto:dsb@eurambank.com).